

# SUPPORT DESK NEWSLETTER

2019年 秋学期号 (第8号)

教育学術情報図書館 3階・4階

ラーニング・コモンズ内 サポート・デスク

ラーニング・コモンズ内での学修環境を活用して、今以上の高いスキルや知識を獲得するための情報をお届けします。

## サポート・デスク (IT支援) 3階



サポート・デスク (IT 支援) では、学生が My PC を活用していく上で最低限必要な ICT 技術の習得を図るために、定期的に講習会を開催しています。春学期は以下の講習会を実施しました。

**PCセットアップサポート/講習会** 本年度新入生を対象に「学内 LAN の利用方法」「初期パスワード変更」「プリンタ設定」「メール転送設定」「Office 設定」を、4月3日～26日の間に、のべ9回実施しました。

**Microsoft® Office 基本操作講習会** 「Word」「Excel(初級編)」「Excel(上級編)」を5月13日～6月18日までの間に8回実施しました。

サポート・デスク (IT 支援) では、ICT 活用支援の専門スタッフが皆さんの疑問を解決します。ソフトウェア (Word や Excel、PowerPoint など) の使い方、学内ネットワークの接続方法、プリントアウト時の用紙サイズの変更方法、My PC のメンテナンスなどのサポートをおこなっていますので、ぜひ積極的に活用してください。

### My PC プリンタの再設定について

各校舎に配置している My PC プリンタの機種入れ替えをおこないました。プリンタを利用するには、ドライバをインストールして My PC に再度設定をする必要があります (旧プリンタのドライバでは印刷できません。詳細は UNITAMA の「お知らせ」内の記事を参照してください)。

メールでの問い合わせにも対応しています。サポート・デスク (IT 支援) アドレスは [support@tamagawa.ac.jp](mailto:support@tamagawa.ac.jp) です。

## サポート・デスク (学修支援) 4階

サポート・デスク (学修支援) では、レポート・論文の執筆にかかわる一般的なルールの解説やプレゼンテーションの方法、数学、統計学、英語、会計学の支援をおこなっています。すべての学生を対象に、個人やグループを問わず、直接的に関わる支援をします。また定期的な講座や検定・試験前の予約制による支援もおこなっています。春学期はレポート・論文の執筆時のルールに関わる講座を以下のように実施しました。

**基礎が学べるアカデミック・スキルズ講座「レポート・論文の作成」** 6月中旬から7月上旬の試験期間の直前にかけて、レポート・論文の構成や執筆に不可欠な Word の操作方法、データベースの活用方法、引用・参考文献の記載方法等の7つの内容を2回ずつ、合計14回実施しました。参加者各位は受講前よりも実感を伴った、スキルアップを図ることができました。秋学期は年末年始にかけて、春学期と同じ内容で講座をおこないます (日程は裏面参照)。また各校舎にもポスターを掲出しますので、確認してください。

外国語教育学 (英語)・会計学に関わる学修支援では授業内容のフォローや資格英語 (TOEIC®、TOEFL®、IELTS®、英検®)、日商簿記®や BATIC® (国際会計検定)、大学院進学などの対策をおこなっています。



個別指導で一人ひとりにあったサポートをしていますので、分からないことをそのままにするのではなく、積極的に利用してください。参考図書コーナーでは、基礎的な解説書や問題集だけでなく、最新の資格対策書、英語の発音についてのDVDも揃えています。英語の関連図書は、2冊まで貸出（2週間以内）可能です。貸出ができない図書についてはフロア内でのみ閲覧をしてください。

また会計学は通常の授業時の支援日を減らし、検定や期末試験前に増やした対応をしています。予約制とする期間もあるので、ラーニング・commons内の掲示を確認してください。通常の授業時であっても、英語と会計学の支援は曜日と時限が限定されています。以下の「サポート・デスク開室時間」を確認して支援を利用するようにしましょう。

ティーチング・アシスタント（TA）による支援として今年度の秋学期は、文学・工学・教育学研究科の大学院生が学修をサポートしてくれます。英語の学修方法や数学の授業内容のフォロー、教育実習・参観に向けての心構え等、身近な先輩が自身の経験をもとにアドバイスをしてくれます。TAによって担当する曜日・時限が異なりますので、ラーニング・commons内の掲示「学修支援スタッフ紹介」を確認してください。



### ○秋学期開催の講座について

基礎が学べるアカデミック・スキルズ講座「レポート・論文の作成」を以下の日程、内容でおこないます。

- ✓レポート・論文の作成 12月18日（水）
- ✓レポート・論文のためのWord操作法 12月20日（金）
- ✓アイディアの拡張法 12月23日（月）
- ✓伝わる文章の作成法 12月25日（水）
- ✓情報収集法 1月6日（月）
- ✓引用と剽窃（コピー） 1月8日（水）
- ✓参考文献表記法 1月10日（金）
- ※ 春学期に実施した内容と同じです

各日15:00~15:50の50分間、場所は教育学術情報図書館3階のConference Room 337（予定）  
 在学中だけでなく、卒業後にも活かせるスキルです。ぜひこの機会に習得してみませんか。

### サポート・デスク開室時間

		9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時
月	IT支援											
	アカデミック・スキルズ											
	英語											
	会計学											
火	IT支援											
	アカデミック・スキルズ											
	英語											
	会計学											
水	IT支援											
	アカデミック・スキルズ											
	英語											
	会計学											
木	IT支援											
	アカデミック・スキルズ											
	英語											
	会計学											
金	IT支援											
	アカデミック・スキルズ											
	英語											
	会計学											
土	アカデミック・スキルズ											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

時限

教育学術情報図書館（ラーニング・commons含）は



**学生証がないと  
入館できません！**

※授業への参加のための入館を除く

学生証・ストラップは常に装着してください

**飲食禁止**



ふた付の飲み物はOK！

教育学術情報図書館／学生支援センター学修支援課

発行日 2019年09月26日

発行 玉川大学教育学術情報図書館3・4階  
 ラーニング・commons  
 サポート・デスク

[https://www.tamagawa.jp/university/academic\\_supports/](https://www.tamagawa.jp/university/academic_supports/)