

## 2023年度 東京都「大学等と連携した観光経営人材育成事業」

東京都では観光関連事業者の経営力向上を図り、観光産業の活性化につなげることを目的として、観光関連事業に従事する方等に向けた新たな教育プログラムの開発等の支援をしています。昨年に引き続き、新たに玉川大学と連携し、観光産業におけるDXの実現に向けた人材を育成する講座を開催します。

デジタルの力を理解し、DXを念頭に置きつつもITやデジタルの力を使って広く観光産業の現場をどのように変革できるのかという視点を養うための講座です。DXやIT化の入門から実践例まで幅広い講義を聞くことができます。できる限り、観光産業の多数を占める中小企業にとって、「身近な課題と思える」「腑に落ちる」「役に立つ」内容となるよう心がけて構成された全3回の講座です。ぜひご参加ください。

- ・ 宿泊業、飲食業にとってのDX
- ・ DXで企業を変える
- ・ 社内でDX人材を育成する

2023年11月18日/25日/12月2日  
(全3回開講、午後1時開始～午後5時終了予定)

■受講形態	対面参加
■開催場所	TKP 新宿カンファレンスセンター 〒160-0023 東京都新宿区西新宿 1-14-11 Daiwa 西新宿ビル 4～6階
■対象者	観光関連事業に従事(予定を含む)しており、 東京都内に在住の方、または勤務されている方
■定員	40名程度(先着順)
■参加費	無料(交通費等は参加者負担となります)
■申込締切	2023年11月15日(水)
■申込方法	右の二次元コードよりお願いいたします。
■お問合せ	tamagawa_cot@gmail.com 玉川大学観光学部 観光経営人材育成講座事務局



11/18  
sat

## 【第1回】 宿泊業・飲食業にとってのDX

### 講演① 宿泊業・飲食業にとってのDX（ワークショップ含）

○横堤恒章 アデリープランニング株式会社常務取締役、  
株式会社マップルエグゼクティブプロデューサー兼  
アドバイザー、金沢市観光協会 DX 推進プロデューサー

参加者同士のネットワーキング

11/25  
sat

## 【第2回】 DXで企業を変える

### 講演① これからのツーリズムの鍵はNFT

○小林 等 玉川大学観光学部准教授

### 講演② 観光予報プラットフォームの10年間

～「観光」産業におけるDXの現在地～

○高知尾 昌行 株式会社JTB 霞が関事業部営業開発シニアプロデューサー

### 講演③ 観光ビッグデータを活用したDX事例

○畑中貴之 株式会社オープントーン取締役兼

観光ビッグデータ事業部 / IT エンジニアリング事業部 部長

### 講演④ 名門温泉旅館のDX奮戦記

○瀧 康洋 株式会社水明館代表取締役、一般社団法人下呂温泉観光協会会長

### 講演⑤ レベニューマネジメントとDX

○平川哲也 株式会社ベースアップ 代表

12/2  
sat

## 【第3回】 デジタル人材の育成

### 講演① 観光デジタルマーケティング、基礎知識から インターナルマーケティングまで

○鶴本浩司 トラベルボイス株式会社代表取締役社長 CEO

### 講演② 観光事業者向け、デジタルマーケティングの基本を理解

○松本慶大 株式会社コレリーアンドアトラクト代表取締役

### 講演③ 社内でDX人材を育成するとは

○山田徹志 玉川大学教育学部講師

受講者による振り返り

各講演後に適宜、質疑応答・意見交換の時間を設ける予定です。