

01

学生・教職員の ICT 活用をバックアップ IT サポートデスク

IT サポートデスクは、大学生の ICT スキルの向上およびそのサポートのため、平成〇〇年に設立されました。現在は視聴覚センターの2階に設置されています。

IT サポートデスクでは、学生にとって在学中に習得すべき IT スキル(社会人基礎スキル)を設定しており、そのうちの「パソコン基礎操作」「情報倫理」と「ソフトウェア操作技術」に関するサポートを主に行っています。

また、上記のようなスキルを学生が習得できるよう、MyPC の選定・推奨、e-Learning ツールの Blackboard@Tamagawa(以下 Bb) の管理・運用、窓口でのサポートや講習会の開催を行っています。

本号では、① Bb を活用した新たなラーニングツールの紹介
②今年度開催した講習会の報告③昨年9月にバージョンアップした Bb の機能紹介④次年度の大学推奨 PC について紹介します。



図1. IT サポートデスク

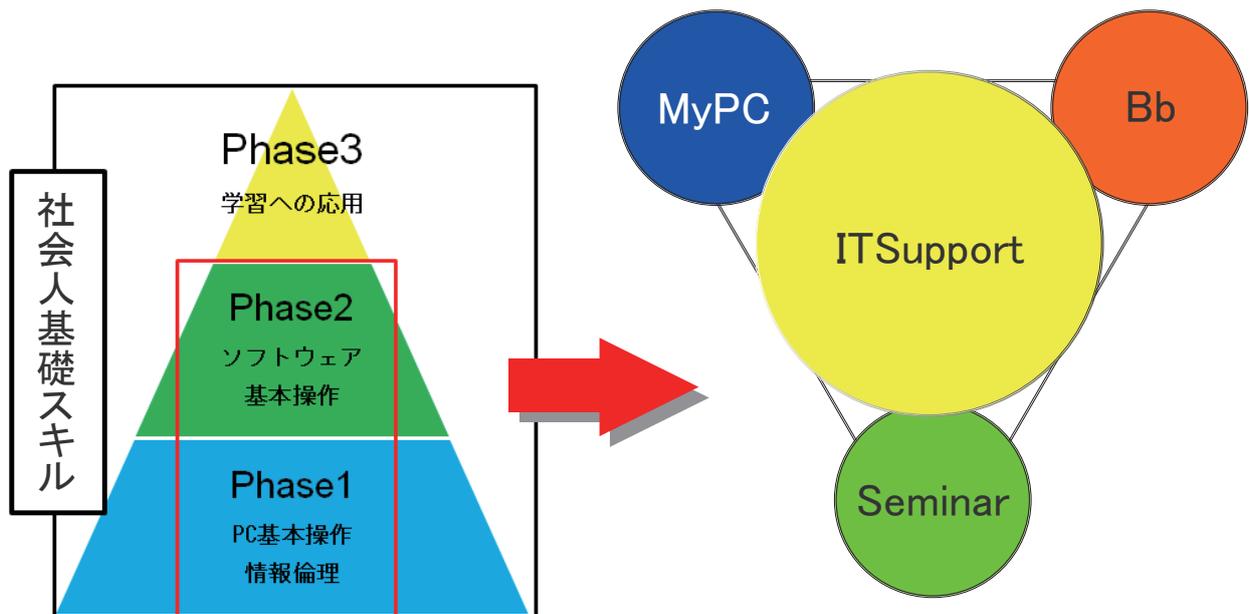


図2. 望ましい IT スキルと IT サポートデスクのサポートイメージ

平成 25 年 4 月スタート e-Learning 自習教材導入

平成 25 年度より、学生の ICT に関する基礎知識の確実な習得、自学自習機会の充実のため、e-Learning 教材「INFOSS 情報倫理」「Office 2013 入門セット」「IT パスポート試験学習教材」を導入します。

e エducationセンターでは従来より学生の ICT スキル向上のための講習会を各種開催してきましたが、今回自習教材を導入することにより、対面の講習会の振り返りや知識の定着等より効果を向上させるねらいがあります。学生へは UNITAMA、センター主催のガイダンス・講習会等で告知・活用推進しますが、一年次セミナー等の授業、また学科・クラス単位での活用もご検討いただけますよう、お願い申し上げます。

◆ 平成 25 年度導入教材の概要

■ INFOSS 情報倫理

昨今のインターネットを取り巻く環境は大きな危険性をはらんでいます。本教材はそうしたインターネットのトラブルに巻き込まれないように、正しい情報倫理を 4～5 時間で習得できる教材です。

■ Office 2013 入門セット【2013 年 9 月リリース予定】

Word, Excel, PowerPoint の基本機能から応用機能を網羅する学習用教材で、複雑な説明には動画によるデモンストレーションが用意されています。

■ IT パスポート試験学習教材

公式のシラバスに沿った内容で学習を進めることができます。「ストラテジ系」、「マネジメント系」、「テクノロジー系」の 3 部構成になっているため、苦手な分野を集中的に学習することもできます。

◆ 平成 25 年度導入教材の特徴

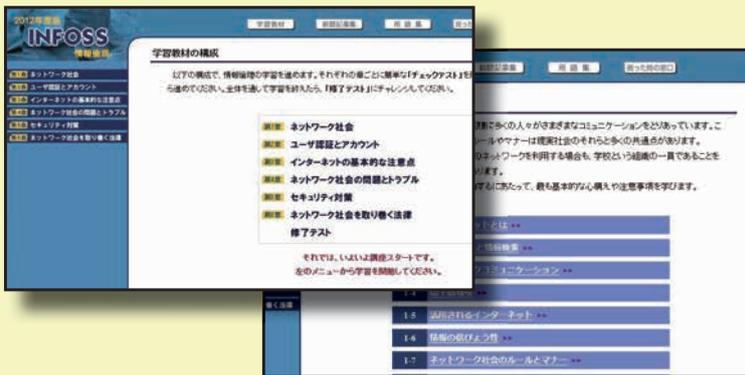
- Blackboard@Tamagawa のコンテンツとして導入するため、別アカウントを設定する必要がありません。クラス・グループ分け、成績センター等 Bb の機能を生かしての運用が可能です。
- 各章毎にチェックテストや最後に修了テストが用意されており、学習の確認ができます。
- 受講生の修了テストの受験状況は成績センター上に表示されるので、学習の進捗状況を逐一確認することができます。

これらのコンテンツは学生だけでなく、先生方にもご利用いただけます。特に情報倫理については、学生への促進と同時にご自身でも学習いただき、正しい情報倫理の知識を習得していただけるよう、お願いいたします。

◆「INFOSS 情報倫理」画面紹介



① Bb 上にコンテンツがあります。コンテンツ上のリンクをクリックすると INFOSS 情報倫理が開始します。



② 該当する章を選択すると節が表示されます。各節をクリックすると学習が開始されます。



③ 終了テストの受験状況、点数は成績センターで確認することができます。

図 3. INFOSS 情報倫理 画面イメージ

「e ラーニング自習教材」の導入にあたって

e エデュケーションセンター長 橋本順一

e ラーニング自習教材の導入にあたって必要なことは、学生が課題を自ら解決し、自ら学ぶ習慣を身に着けることです。ぜひ皆様の学生への積極的な促進をお願いいたします。



IT サポートデスク 学生スタッフ（COSMOS e-STAFF）

IT サポートデスクでは来室した学生の初期対応やソフトウェアの操作説明など、学生同士だからこそできるサポート（ピアサポート）の一環として、学生スタッフを採用しています。

授業のない時間帯に IT サポートデスクの業務をサポートしております。専任スタッフに訊きづらいような簡単な質問も学生アルバイトが丁寧に対応しますので、是非お気軽に IT サポートデスクを訪ねるよう、学生へのご指示をお願いします。



図 4. IT サポートデスク学生スタッフ

◆ IT サポートデスク 学生スタッフの主な業務

- ・ 来室した学生への初期対応
- ・ ソフトウェア (Microsoft Office、Adobe Creative Suite 等) の操作説明
- ・ 学生向け講習会サポート
- ・ IT サポートデスクホームページ作成
- ・ 授業撮影補助



図 5. IT サポートデスク学生スタッフ サポート風景

◆ IT サポートデスク 学生アルバイト 今後の展開

サポート体制の強化のため、次年度に向け新たに 6 名の学生スタッフを採用しました。

今後は IT 関連資格取得等を通じた学生スタッフのキャリアアップのための支援を行い、学生主導の講習会の企画・運営や、IT サポートデスクからの情報の発信など、より高度な業務を担当できるように指導をしております。

IT サポートデスク学生スタッフに関するお知らせや報告は、今後、本誌 NewsLetter で随時掲載いたします。IT サポートデスク学生スタッフのこれからの活動にご期待ください。



学生向け講習会

◆ 平成 24 年度学生向け操作講習会について

IT サポートデスクでは前述の通り学生の望ましい IT スキル習得のため、PC 関連の操作講習会を開催しております。

学生向け講習会は IT サポートデスク主催のものと企業共催のものがあります。特にパソコンの操作が得意でない学生を対象とした基礎スキル習得のための講習会を主に開催しました。

平成 24 年度に開催した講習会は下記の通りです。

- ① MyPC 講習会 (MyPC ネットワークへの接続・MyPC プリンタの使用準備等)
- ② 情報リテラシー講習会 (メールの書き方・著作権、肖像権等)
- ③ Microsoft Office 2010 講習会 (Word・Excel・PowerPoint の基礎操作)
- ④ IT 資格説明会 (キャリアアップにつながる IT 関連資格の紹介)
- ⑤ Let's note 使い倒し講習会 (パナソニックと共催)
- ⑥ データバックアップ講習会 (プリンストンテクノロジーと共催)

◆ 平成 25 年度学生向け操作講習会について

平成 25 年度も引き続き、学生の IT スキル習得のための操作講習会を開催します。

前述の e-Learning 教材との連携を取りつつ、昨年 10 月にフルモデルチェンジした新しい OS 「Windows 8」の操作方法に関する講習会や、Microsoft Office に関しても、最新版「Microsoft Office 2013」に対応した講習会に刷新します。その他の講習会についても学生の実生活に即した内容となっておりますので、ぜひ学生への参加のご指示をお願いいたします。

なお、学生向け講習会に関するご要望等ございましたら、e エデュケーションセンター (担当：篠原 TEL 042-739-8820) までご連絡ください。

名称	MyPC 講習会	Windows 8 操作講習会	情報リテラシー講習会
期間	4 月上旬～中旬	4 月下旬～5 月中旬	5 月中旬～下旬
対象	1 年生	1 年生	1 年生
習得可能なスキル	MyPC ネットワークと MyPC プリンタを使用可能になる。	デスクトップ画面を中心とした、Windows 8 の基本操作を習得できる。	著作権・肖像権を理解する。学生 Web メールシステムを使用可能になる。

名称	Microsoft Office 2013 講習会	IT 資格説明会
期間	6 月初旬～下旬	10 月中旬～下旬
対象	全学年	2・3 年生
習得可能なスキル	Microsoft Office 2013 (Word/Excel/PowerPoint) の基礎操作を習得できる。	キャリアアップにつながる IT 資格関連の情報を得ることができる。

図 6. 平成 25 年度学生向け講習会一覧

Blackboard@Tamagawa R9.1 画面紹介 (アナウンス掲載・編集時)

◆ アナウンスの掲載方法

アナウンスの掲載方法は下記の通りです。

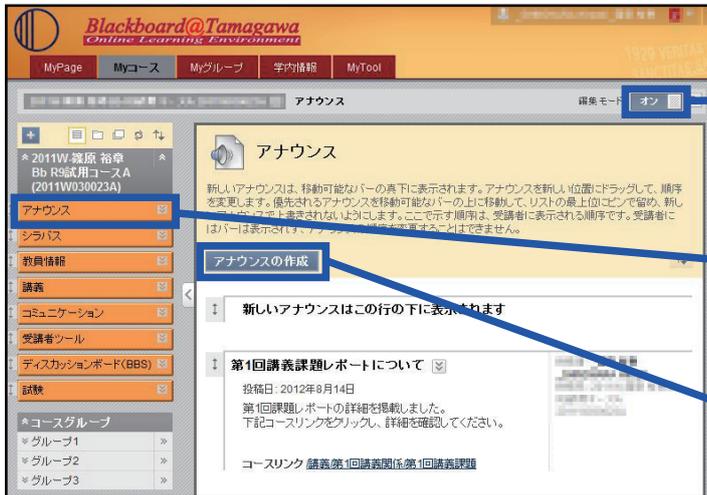


図 7. アナウンス掲載方法

- ① アナウンスの作成を行う場合は編集モードを必ず「オン」にします。
- ② アナウンスを表示させる場合は「アナウンス」タブをクリックします。
- ③ 新規にアナウンスを作成する場合は「アナウンスの作成」をクリックします。

②必要事項を記入・選択し、「送信」をクリックします。

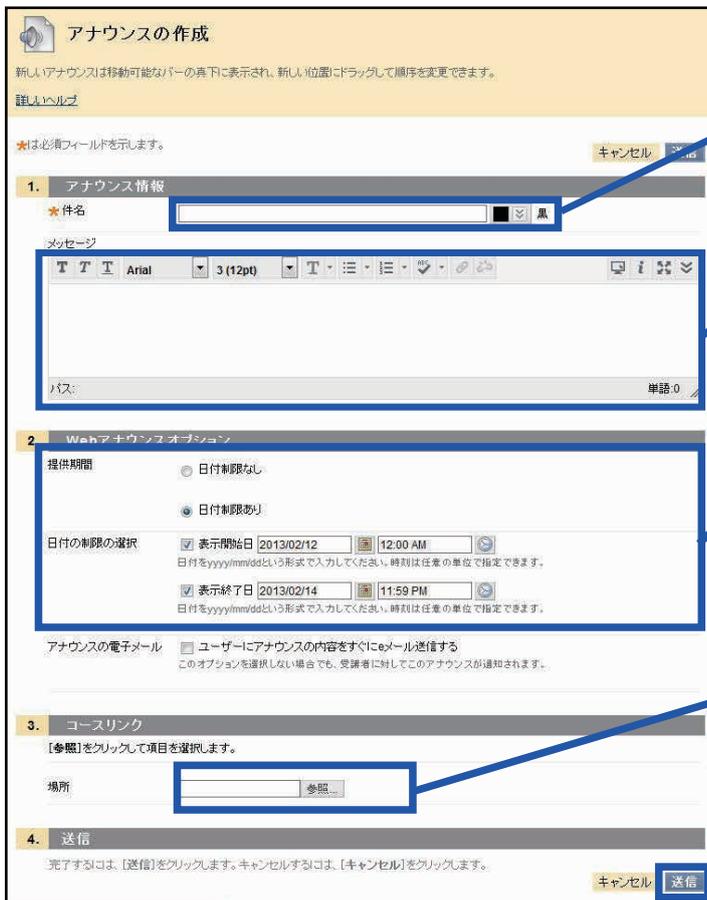


図 8. アナウンス作成方法

- ④ 件名を入力します。
- ⑤ 本文を入力します。
- ⑥ 掲載期間を設定します。
※「表示開始日」と「表示終了日」を入力・選択することで、掲載期間を指定することができます。
- ⑦ 必要に応じて、コースリンクを選択します。
※コースリンクに関する詳細は次頁をご確認ください。
- ⑧ 作成が完了したら「送信」をクリックします。

◆ 掲載されたアナウンス

掲載されたアナウンスは学生の MyPage 上にタイトルが表示されます。タイトルをクリックするとアナウンスのページにジャンプします。

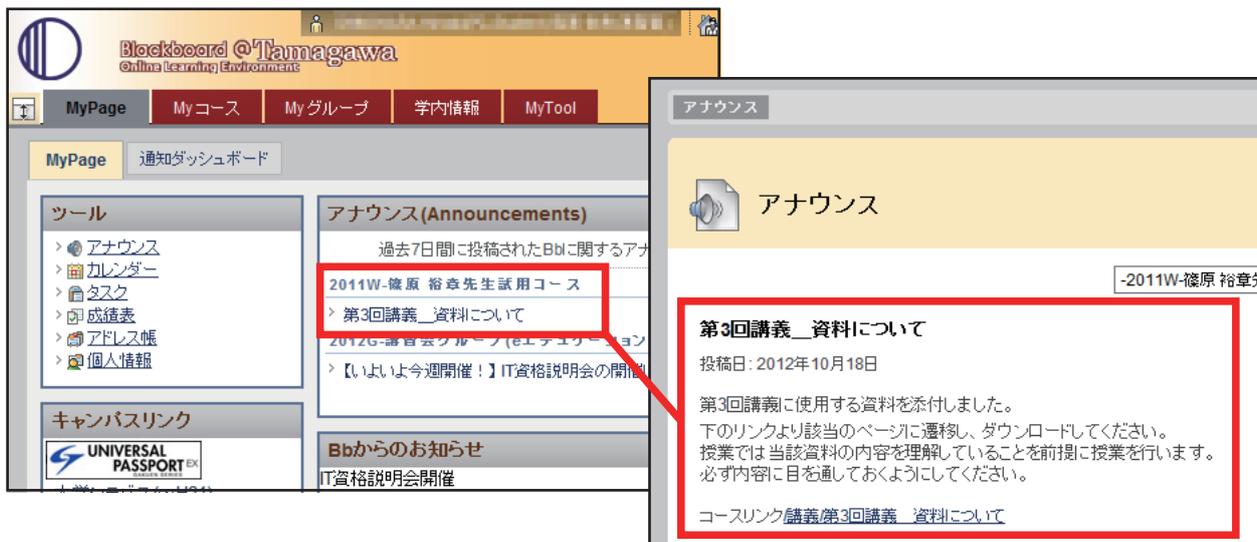


図 9. アナウンス掲載画面

また、コースリンクを設定した場合はアナウンス上にコースリンクが表示され、コースリンクをクリックするとコース内の指定した場所にジャンプします。

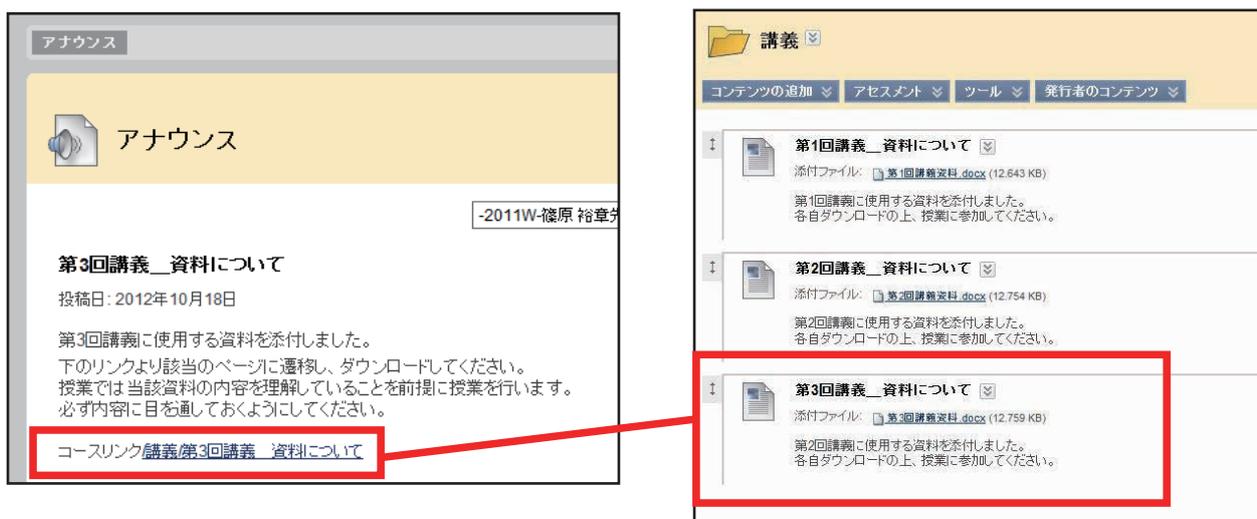


図 10. コースリンク

Point ! アナウンスの掲載期間を工夫する。

アナウンスは、その場で作ってその場で表示させるだけでなく、あらかじめ作っておき、掲載のタイミングを自分で調整することができます。左ページの掲載期間の設定にて、自分が掲載したい期間を設定することで、アナウンスの掲載開始から終了までを任意のタイミングに設定することができますので、アナウンスをあらかじめすべて作っておき、任意のタイミングで表示させるなどすることができます。

その他、アナウンスの使用方法について、質問や希望等ございましたら、eエデュケーションセンターまでお問い合わせください。

平成 25 年度 「MyPC 推奨モデル」 及び「芸術学部 推奨モデル」について

◆平成 25 年度の「MyPC 推奨モデル」及び「芸術学部推奨モデル」についてご連絡いたします。

MyPC 推奨モデル

Panasonic Let's note SX2 (2013 春モデル)

大学推奨モデルは、高性能、高剛性、長い駆動時間の特徴に加え、保証体制も 4 年間の「メーカー補償」と落下等の不慮の事故にも対応できる「動産保険」が付帯し、在学期間中安心して使用できるモデルとなっております。

先生方も私費か研究費での購入が可能です。ご案内は、4 月下旬に Notes 掲示板にて掲載します。

また、平成 25 年度の推奨機は、OS が「Windows8」、Office が「Office Professional 2013」へとバージョンアップしています。



Word 2013

Excel 2013

PowerPoint 2013



図 11 Let's note SX2

主な仕様

OS: Microsoft Windows 8 Pro

CPU: インテル Core i7-3540M

HDD: 640GB

液晶: 12.1 型 HD+

バッテリー駆動時間: 約 17.5 時間

質量: 1.4kg

芸術学部推奨モデル

Apple MacBook Pro13 インチ : 2.5GHz

このモデルは、最新の Intel Core i5 プロセッサが搭載されており、従来製品と比較し、処理能力だけでなくグラフィック能力も大幅に向上しています。さらに、4GB のメモリと大容量 HDD の装備により、快適に使用することができます。

また、iLife を使用すれば、写真、ムービー、音楽などの編集、制作、録音が効果的かつ簡単にできます。さらには特典として 4GB USB メモリが同梱されます。

保証体制に関しましても MyPC と同様に 4 年間のメーカー補償と動産保険が付いています。



図 12. Macbook Pro

編集後記

今回は IT サポートデスクのご紹介をさせていただきました。IT サポートデスクについては新入生向けのアカウントガイダンスにて紹介をさせていただいておりますが、いまだ存在を知らない学生が多くいるように感じられます。先生方におかれましてもパソコンに関してお困りの学生がいらっしゃいましたら、ぜひ足を運ぶようご指示ください。

e-Education NewsLetter 2012 Vol.3

2013 年 3 月発行

玉川大学

e エデュケーションセンター

東京都町田市玉川学園 6-1-1

Tel : 042-739-8820

Fax : 042-739-8825

e メール : bbhelp@tamagawa.ac.jp